



BILLER API

Respuestas técnicas sobre la API

Un recurso complementario a la documentación para resolver dudas de implementación



Sistema

Tu aplicación o sistema



Biller

API de facturación electrónica



DGI

Dirección General Impositiva

Índice

Las preguntas están organizadas por tema para que puedas ir directamente al punto que necesitas resolver.

Para conocer los endpoints, campos y ejemplos de payload, consultá la [documentación oficial de la API](#).

1. Ambientes, empresas, tokens y CAE	03
2. Emisión y datos del comprobante	05
3. Volumen, tiempos y estados ante DGI	07
4. Conectividad y contingencia	10
5. Recibos y pagos	13
6. Representación impresa y envío al cliente	15
7. Productos, inventario y stock	17
8. Seguridad y certificados digitales	20
Recursos	22



SECCIÓN 01

Ambientes, empresas, tokens y CAE



Ambientes y credenciales

¿Biller permite operar con varias empresas?

Sí. Un usuario puede tener acceso a múltiples empresas y una empresa puede contar con varios usuarios.

Sin embargo, cada empresa debe estar registrada y habilitada individualmente ante DGI. Una empresa no puede emitir comprobantes en nombre de otra.

En una integración multiempresa, cada emisor mantiene su propia configuración, certificado y credenciales.

¿Cada empresa necesita su propio token?

Sí. Cada token está asociado a una empresa específica.

Por lo tanto, una plataforma multiempresa debe identificar qué empresa realiza la emisión y utilizar el token correspondiente.

¿Cómo se gestionan las series, la numeración y los CAE?

En el ambiente de test, las series y la numeración se asignan automáticamente.

En producción, Biller trabaja con los CAE habilitados por DGI y gestiona automáticamente la serie y el número correspondiente al comprobante.

El integrador no debe generar manualmente la numeración fiscal.

¿Cómo puedo obtener un RUT para realizar pruebas?

Para probar la integración pueden utilizar un RUT válido generado específicamente para el ambiente de test.

Pueden generar uno desde la siguiente herramienta:

[Generar un RUT de prueba](#)



SECCIÓN 02

Emisión y datos del comprobante



Datos del receptor

¿Qué datos mínimos necesita el receptor de una e-Factura?

Para emitir una e-Factura deben enviarse, como mínimo:

- RUT.
- Razón social.
- País.
- Dirección.
- Ciudad.

El departamento es opcional.

Ejemplo:

```
{
  "cliente": {
    "tipo_documento": 2,
    "documento": "219667740019",
    "razon_social": "DGI RUC PRUEBA CEDE",
    "sucursal": {
      "pais": "UY",
      "direccion": "FERNANDEZ CRESPO AVDA. DANIEL 1534",
      "ciudad": "MONTEVIDEO"
    }
  }
}
```

¿Es posible consultar los datos de una empresa en DGI a partir de su RUT?

Sí. Biller permite consultar la información de una empresa registrada en DGI mediante:

```
GET /v2/dgi/empresas/datos-entidad?rut={RUT}
```

Esto permite obtener datos del receptor desde el sistema del integrador y evita que el usuario tenga que ingresarlos manualmente en cada operación.



Descuentos y devoluciones

¿Se pueden aplicar descuentos por línea mediante la API?

Sí. Los descuentos pueden enviarse como porcentaje o como importe fijo dentro de cada ítem.

La estructura exacta de los campos debe tomarse de la documentación técnica y sus ejemplos de emisión.

¿Puede el PDF mostrar el precio anterior y posterior al descuento?

Sí. Desde Ajustes → Representación impresa debe activarse la opción:

Mostrar precio unitario: Siempre

¿Cómo se realiza una devolución parcial?

Debe emitirse una nota de crédito parcial referenciando el comprobante original.

La nota de crédito debe incluir únicamente el ítem, la cantidad o el importe que se desea devolver.

Por ejemplo, si el comprobante original es una e-Factura tipo 111, la nota de crédito correspondiente es tipo 112.

No debe utilizarse `/v2/comprobantes/anular`, ya que ese endpoint se utiliza para una anulación total.

La nota de crédito parcial se emite mediante el endpoint habitual de emisión:

POST `/v3/comprobantes/emitir`



SECCIÓN 03

Volumen, tiempos y estados ante DGI



Volumen y sincronía

¿Cuántos comprobantes pueden emitirse por segundo?

La creación de comprobantes permite un máximo de un llamado por segundo por token.

Para manejar volúmenes altos, el sistema integrador debe utilizar una cola y enviar las solicitudes respetando ese límite.

El resto de las operaciones cuenta con límites diferentes, detallados en la documentación.

¿La emisión es síncrona?

El llamado de emisión funciona de la siguiente manera:

1. Biller recibe la solicitud.
2. Valida el comprobante.
3. Lo firma.
4. Lo almacena.
5. Lo envía a DGI.
6. Devuelve la respuesta al sistema integrador.

La respuesta final de aceptación o rechazo de DGI no forma parte de ese mismo proceso síncrono.

¿La respuesta de emisión significa que DGI ya aceptó el comprobante?

No necesariamente.

La respuesta confirma que Biller procesó la solicitud y envió el comprobante, pero DGI puede responder posteriormente con la aceptación o el rechazo definitivo.



Estados y tiempos

¿Cómo se consulta el estado final de DGI?

El comprobante puede consultarse utilizando el ID devuelto en la emisión:

```
GET /v2/comprobantes/obtener?id={ID}
```

El campo estado permite conocer la situación ante DGI:

- Esperando aceptación: DGI todavía no devolvió una respuesta definitiva.
- Cualquier otro estado final: DGI ya procesó el comprobante.

¿Biller dispone de webhooks para informar cambios de estado?

Actualmente, no se dispone de webhooks para notificar la respuesta final de DGI.

El sistema integrador debe consultar el comprobante mediante su ID hasta obtener un estado definitivo.

¿Se puede consultar un comprobante por su ID?

Sí. El ID devuelto al emitir permite consultar posteriormente la información y el estado del comprobante.

También es recomendable utilizar **numero_interno** para relacionar el comprobante con la operación original del ERP, CRM o ecommerce.

¿Cuánto demora la emisión y obtención del PDF?

La emisión y la obtención del PDF son dos operaciones diferentes:

1. La emisión devuelve el ID del comprobante.
2. Con ese ID se solicita el PDF mediante **/v2/comprobantes/pdf**.

Ambos llamados pueden ejecutarse automáticamente uno después del otro.

En condiciones normales, el proceso completo suele realizarse en menos de cinco segundos, aunque el tiempo puede depender de la conectividad, la carga y los servicios externos involucrados.



SECCIÓN 04

Conectividad y contingencia



Conectividad

¿Se puede emitir sin conexión a internet?

No. La emisión mediante API requiere conectividad con Biller.

Si el sistema pierde completamente la conexión, debe registrar las ventas localmente y enviarlas a la API cuando se restablezca el servicio.

¿Cómo debería operar una integración con conectividad intermitente?

El sistema integrador debería:

1. Guardar localmente cada operación pendiente.
2. Colocarla en una cola.
3. Reintentar el envío cuando se recupere la conexión.
4. Registrar el resultado y el ID devuelto por Biller.
5. Evitar emitir dos veces la misma operación.

¿Se pueden emitir comprobantes de contingencia mediante la API?

No. Actualmente, la emisión de comprobantes de contingencia no está disponible mediante la API.



SECCIÓN 05

Recibos y pagos



Recibos

¿Se puede emitir un recibo sin referenciar un comprobante?

Sí. Un recibo puede emitirse sin referencias.

En ese caso, el importe total queda registrado como un adelanto o pago a cuenta del cliente.

¿Es posible asociar un recibo a un e-Ticket?

Sí. Un recibo puede asociarse tanto a una e-Factura como a un e-Ticket.

¿Se puede anular o revertir un pago mediante la API?

Respuesta pendiente de unificación. Debe validarse cuál es el comportamiento vigente antes de publicar esta pregunta.

Si, existe la posibilidad de registrar importes negativos para revertir un pago anterior.

¿Se puede cancelar un recibo?

Sí. Los recibos cuentan con una operación específica de cancelación documentada en la API.



SECCIÓN 06

Representación impresa y envío al cliente



PDF, QR y seguridad

¿Puede el integrador generar su propio PDF?

Sí. El integrador puede generar su propia representación impresa, siempre que respete los requisitos establecidos por DGI para el tipo de CFE correspondiente.

Puede tomar como referencia la información obtenida mediante [/v2/comprobantes/obtener](#) y las especificaciones oficiales del formato CFE.

Antes de utilizarlo en producción, recomendamos comparar el resultado con una representación generada por Biller.

¿Cómo se construyen el código QR y el código de seguridad?

El código de seguridad corresponde a los primeros seis caracteres del hash devuelto en la respuesta de emisión.

El código QR debe generarse utilizando esta estructura:

```
https://www.efactura.dgi.gub.uy/consultaQR/cfe?{RUT_EMITOR},  
{TIPO_COMPROBANTE},{SERIE},{NUMERO},{TOTAL_A_PAGAR},  
{FECHA_EMISION},{HASH}
```



Formatos y distribución

¿Qué formatos de representación impresa ofrece la API?

El endpoint `/v2/comprobantes/pdf` admite actualmente los formatos:

- **generico**
- **ticket-generico**

Si no se envía el parámetro **template**, Biller utiliza la representación seleccionada en Ajustes → Representación impresa.

¿Qué se puede personalizar desde el panel de Biller?

Desde Ajustes → Representación impresa pueden seleccionarse y configurarse opciones de visualización del comprobante.

¿Cómo se evita que Biller envíe el comprobante por correo?

Para que Biller no envíe el PDF, no deben registrarse correos del cliente en ninguno de estos campos:

- **emails_notificacion**
- **cliente.sucursal.emails**

También debe verificarse que la sucursal del cliente no tenga direcciones de correo guardadas previamente.

SECCIÓN 07

Productos, inventario y stock



Productos y stock

¿Se puede cargar o actualizar el inventario de un producto mediante la API?

Sí. Al cargar un producto puede enviarse el campo **inventario**.

Si se carga nuevamente un producto con el mismo código, el valor enviado en **inventario** reemplaza el stock anterior.

Para actualizarlo deben enviarse nuevamente los demás datos obligatorios del producto; actualmente no existe una operación exclusiva para modificar solamente el stock.

¿La emisión de comprobantes actualiza automáticamente el stock?

Sí, cuando el ítem está vinculado a un producto gestionado por Biller y configurado para utilizar inventario.

¿Las notas de crédito devuelven unidades al inventario?

Las notas de crédito pueden incrementar nuevamente el stock del producto cuando revierten una venta.

Validar los casos parciales, los productos no vinculados y el comportamiento por código antes de publicar.

¿Se puede consultar el stock actual y sus movimientos mediante la API?

Actualmente no existe un endpoint documentado para consultar directamente el stock actual de un producto o los movimientos del mismo.

SECCIÓN 08

Seguridad y certificados digitales



Certificados digitales

¿Cómo almacena Biller el certificado digital de cada emisor?

El certificado se utiliza exclusivamente para los procesos técnicos y automatizados de firmado y comunicación con DGI.

La contraseña se almacena cifrada y separada del archivo del certificado, de forma que ambos elementos no convivan en el mismo repositorio.

Los datos firmados corresponden exclusivamente a la información proporcionada por la empresa emisora.

¿Quién puede acceder al certificado?

Un grupo reducido de perfiles técnicos autorizados puede acceder al certificado exclusivamente para tareas de soporte o ante solicitudes expresas del cliente.

Los usuarios de la empresa pueden cargar el certificado y consultar su estado, pero no pueden descargar el archivo ni acceder a su contraseña.

¿Biller registra los accesos y el uso del certificado?

Sí. Biller cuenta con registros de la carga de los certificados, así como del acceso y uso realizado.

Recursos

01 **test.biller.uy**
<http://test.biller.uy>

02 **Documentación – API**
<https://biller.uy/api/documentacion>

03 **Video instructivo**
<ayuda.biller.uy/es/knowledge/facturación-por-api-rest>

04 **Playlist de videos de API en YouTube**
<youtube.com/@biller.uruguay/playlists>